

# ANEXO SOBRE CATÁSTROFES ¿QUÉ HACER?

## GUÍA PRÁCTICA PARA CADA UNA DE LAS CATÁSTROFES MÁS FRECUENTES EN FAIRFAX COUNTY

Fairfax County es vulnerable a un amplio rango de catástrofes (naturales, provocadas por el hombre y cotidianas). Estas catástrofes amenazan la seguridad de los residentes. Tienen el potencial de provocar daños o destruir propiedades y perturbar la economía. Si bien no podemos eliminar las catástrofes, podemos disminuir los posibles impactos.

Las catástrofes pueden ocurrir de forma aislada o, más comúnmente, en una sucesión de hechos con efecto cascada. Por ejemplo, un huracán puede provocar una inundación además de cortes del suministro eléctrico y emergencias médicas. O una tormenta eléctrica puede producir relámpagos que provoquen un incendio estructural.

El Plan de Mitigación de Riesgos en caso de catástrofes de Virginia del Norte y otras fuentes se usaron para identificar las catástrofes detalladas a continuación. Estas catástrofes identificadas son aquellas que representan el riesgo más alto para el condado (es decir, la probabilidad más alta de provocar los impactos más serios a las vidas y los bienes que queden expuestos a las mismas). Los análisis se basan en revisiones detalladas de la historia de catástrofes anteriores, además de las herramientas de pronóstico y modelación de probabilidades.

*Los anexos sobre catástrofes están agrupados por características comunes, y no implican ningún tipo de orden:*

### **Catástrofes naturales:**

- ▶ Tormenta eléctrica
- ▶ Huracán o tormenta tropical
- ▶ Inundación
- ▶ Tormenta de invierno o frío extremo
- ▶ Calor extremo
- ▶ Tornado
- ▶ Terremoto
- ▶ Pandemia de influenza

### **Catástrofes provocadas por el hombre (incluyendo accidentes y acciones intencionales):**

- ▶ Ataque cibernético
- ▶ Disturbio civil
- ▶ Actos de violencia/terrorismo
- ▶ Materiales peligrosos
- ▶ Productos químicos, biológicos, radiológicos o nucleares
- ▶ Rotura de presa

### **Emergencias de "todos los días":**

- ▶ Incendio estructural
- ▶ Apagón/corte del suministro eléctrico
- ▶ Emergencia médica

# ATAQUE CIBERNÉTICO

## QUÉ ES

A diferencia de las amenazas físicas que requieren acción inmediata, las amenazas y los ataques cibernéticos a menudo son difíciles de identificar o entender. La seguridad informática implica prevenir, detectar y responder a incidentes cibernéticos. Prácticamente todas las organizaciones modernas (incluyendo gobiernos, hospitales, corporaciones, bancos y empresas de servicios públicos) confían en sistemas informáticos para sus operaciones y gestión de datos y, por lo tanto, son vulnerables a los ataques cibernéticos.

La denominada “superficie de ataque” cuya vulnerabilidad es conocida por delincuentes puede incluir equipos informáticos, tabletas, teléfonos y muchos otros dispositivos y artefactos con acceso a Internet en la denominada “Internet de las cosas”. Entre los peligros de los ataques cibernéticos están los intrusos que borran sistemas enteros, guardan datos o sistemas operativos para pedir un rescate, roban información confidencial o personal, ingresan a sistemas y modifican archivos o usan una computadora o dispositivo para acceder a listas de contacto y atacar o infectar a otros.

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- Mantenga el *firewall* activado y actualizado.
- Instale o actualice los programas de antivirus/antispyware.
- Use contraseñas únicas y difíciles, y cámbielas periódicamente.
- Busque e instale inmediatamente todas las actualizaciones en su sistema operativo, *firmware*, *software* y antivirus.
- Sea cuidadoso con lo que descarga. Nunca haga clic en un adjunto, enlace o macro de un correo electrónico o mensaje de texto no solicitado.
- Apague su computadora cuando no la usa.
- Siempre verifique el origen de los correos electrónicos y, si tiene dudas, elimínelos.
- Sospeche de correos electrónicos de contactos conocidos que parezcan “extraños” (errores de ortografía, uso extraño de vocabulario o sintaxis, lenguaje genérico, URL con enlaces poco comunes); muchas campañas de hackeo imitan correos electrónicos conocidos.
- Para su análisis, tome una captura de la pantalla del contenido sospechoso antes de eliminarlo.
- Guarde, periódicamente, una copia de seguridad de todos los datos en un disco externo o en Cloud; habilite la función “Time Machine” (Máquina del tiempo) si usa una Mac.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ Un **ataque cibernético** puede ser provocado por individuos, grupos de redes de contactos, grupos terroristas o países, y puede generar problemas graves (y peligrosos) para el gobierno, el comercio, las empresas de servicios públicos y el público en general.
- ▶ El **hackeo** es un ataque directo contra un sistema “a través de los cables” en el cual un atacante (ya sea mediante un “bot conversacional” en vivo o automático) accede de modo directo a datos u operaciones seguras/restringidas. Con frecuencia, las vías que permiten estos ataques se abren a través de la suplantación de identidad o “*phishing*” o correos electrónicos fraudulentos (*scams*) de descarga.
- ▶ La **Internet de las cosas (IoT)** incluye dispositivos conectados a Internet y artefactos como refrigeradores, sistemas de sonido, relojes, termostatos, sistemas de seguridad, cafeteras, etc.
- ▶ La **suplantación de identidad o *phishing*** consiste en la revelación masiva de comunicaciones por correo electrónico o texto con la esperanza de que algunos destinatarios hagan clic en algún lugar del mensaje (por ejemplo, en un adjunto, enlace o botón para “habilitar macros”) que active un virus u otro programa malicioso. Una campaña de *phishing* dirigida; por ejemplo, contra un servicio público o gobierno en particular, se denomina estafa o *spear-phishing*.
- ▶ La **ingeniería social** involucra la explotación de las vulnerabilidades de un usuario, en lugar de su sistema, para burlar las medidas de seguridad informática. Algunos ejemplos son la suplantación de identidad, correos electrónicos fraudulentos y otros inconvenientes. Los usuarios suelen ser los elementos que pueden derrotarse más fácilmente dentro de la arquitectura de seguridad informática.

### Durante (Respuesta)

- Desconecte un dispositivo infectado de la red.
- Si está en el trabajo, informe al personal del departamento de Tecnología de la Información (TI) de cualquier sospecha de ataque o ataque confirmado a sus dispositivos y envíe una captura de pantalla.
- Si un incidente provoca la pérdida de información financiera, personal o médica, haga la denuncia ante la policía.

### Después (Recuperación)

- Informe a todos quienes podrían verse afectados negativamente; entre ellos, cuentas de crédito, cuentas bancarias, clientes, empleados, familiares y amigos. Cambie sus cuentas y todas las contraseñas.
- Corra escaneos y funciones adecuadas para eliminar todo tipo de infecciones.
- Supervise su informe crediticio, resúmenes bancarios, inversiones y resúmenes de tarjeta de crédito.
- Asegúrese de que su dispositivo no esté infectado; borre el disco duro y vuelva a instalar todos los programas si tiene alguna duda.



# DISTURBIO CIVIL

## QUÉ ES

Los disturbios civiles pueden ser el resultado de muchas situaciones; entre ellas, acciones laborales (huelga), manifestaciones políticas y contramanifestaciones o aniversarios de incidentes controvertidos. El disturbio civil puede ser una condición peligrosa que puede convertirse en algo cada vez más caótico y volátil.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ Un **refugio en el lugar** significa seleccionar una habitación pequeña e interna, sin ventanas o con algunas pocas, y refugiarse allí.
- ▶ Un **toque de queda** es una orden de los oficiales a cargo de la seguridad pública que exige a las personas no salir en un horario determinado, por lo general, durante la noche.

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- Regístrese en Fairfax Alerts y tenga una radio a batería o manivela disponible.
- Si sabe de una protesta o manifestación que sospecha (o los oficiales advierten al público) que redundante puede tornarse violenta, debe planificar tomar rutas alternativas para dirigirse al trabajo, la escuela o a cualquier otro destino. Evite la zona si fuera posible.
- Reúna la mayor cantidad de información posible sobre la situación actual.
- Conozca los alrededores.
- Asegúrese de tener las pólizas de seguro al día.
- Aprenda primeros auxilios.
- Consulte “Emergencia médica” más abajo.

### Durante (Respuesta)

- Aléjese de la zona.
- Bloquee y aléjese de ventanas y puertas.
- Manténgase informado sobre la situación actual.
- Conozca las salidas de emergencia en caso de que deba evacuar.

### Durante (Cuando llega la policía)

- Escuche información oficial.
- Obedezca las instrucciones de la policía.
- Aléjese de la zona.
- Si es testigo de un cambio de situación, llame al 911 y dé la información.

### Después (Recuperación)

- Verifique el área para asegurarse de que es segura.
- Reciba los primeros auxilios físicos o para salud mental, si fuera necesario.
- Verifique sus bienes personales para detectar daños y, en caso de que existan, informe a la policía.
- Esté en contacto con su familia y amigos mediante mensajes de texto o las redes sociales.



# ACTOS DE VIOLENCIA/ TERRORISMO

## QUÉ ES

El terrorismo se refiere al uso de la fuerza o violencia contra personas o bienes para intimidación, coerción o rescate. Un atacante terrorista podría usar elementos de uso diario como armas, cuchillos o vehículos; armas fabricadas para un propósito; por ejemplo, dispositivos explosivos improvisados; o armas de destrucción masiva como químicos tóxicos o venenosos, armas biológicas o dispositivos de dispersión radiológica.

Un atacante activo es un individuo que participa activamente en una matanza o intento de matanza de personas, comúnmente en lugares cerrados o poblados y, en general, mediante el uso de armas de fuego. Un individuo puede o no tener motivos terroristas, y puede o no tener cómplices.

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- ❑ Regístrese en Fairfax Alerts y tenga una radio a batería o manivela disponible.
- ❑ Conozca los alrededores; si ve algo, hable. Llame al 911.
- ❑ Observe el comportamiento de los individuos; si algo está fuera de lugar, denúncielo.
- ❑ Identifique las dos salidas más cercanas de cualquier instalación que visite.
- ❑ Familiarícese con los principios “Corra, ocúltese y pelee” o “ALICE.”
- ❑ Aprenda primeros auxilios o el programa “Detén la hemorragia” de BleedingControl.org.
- ❑ Consulte “Emergencia médica” más abajo.

### Durante (Respuesta)

- ❑ Determine rápidamente la forma más razonable de proteger su propia vida.
- ❑ Ante un agresor/tirador activo:
  - Use los principios Corra, ocúltese, pelee o ALICE.
  - Silencie su teléfono celular y no se mueva.
  - Abandone sus pertenencias.
  - Manténgase fuera de la visión del atacante.
- ❑ Escuche información oficial.

### Durante (Cuando llega la policía)

- ❑ Ante un agresor/tirador activo:
  - Recuerde que la principal responsabilidad del servicio de emergencia es detener la amenaza; no interfiera en su camino y no espere su ayuda hasta que la situación esté controlada.
  - Si ve oficiales de policía, alce sus brazos y abra los dedos de las manos.
  - Siga todas las instrucciones que la policía imparta.
  - Los oficiales tienen la responsabilidad de despejar el edificio; ingresarán a cada habitación. Sea paciente.

### Después (Recuperación)

- ❑ Reciba los primeros auxilios físicos o para salud mental, si fuera necesario.
- ❑ Informe cualquier trastorno médico a los servicios de emergencia.
- ❑ No interrumpa la investigación de la policía.
- ❑ Esté en contacto con su familia y amigos mediante mensajes de texto o las redes sociales.
- ❑ Si tomó fotografías o presencié algún evento, infórmelo a la policía.
- ❑ Cuando la policía llega, es posible que lo traten como uno de los sospechosos y le ordenen subir los brazos y caminar en esa posición. Esto es por precaución.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ El **Sistema Nacional de Avisos sobre Terrorismo** (National Terrorism Advisory System, NTAS) es el sistema de aviso de amenaza del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos que da información oportuna sobre amenazas terroristas verosímiles.
- ▶ **Refugiarse en el lugar** implica seleccionar una habitación interna, pequeña, sin ventanas o con algunas pocas, y refugiarse allí.
- ▶ El **confinamiento** es asegurar un edificio o espacio físico contra el ingreso de intrusos.

## RESPUESTAS ACTIVAS ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA

**Run, Hide, Fight** (“Corra, ocúltese, pelee”)

([www.dhs.gov/options-consideration-active-shooter-preparedness-video](http://www.dhs.gov/options-consideration-active-shooter-preparedness-video))

- ▶ **Run (Corra):** Si hay una vía de escape accesible, intente evacuar el lugar.
- ▶ **Hide (Ocúltese):** Si no puede evacuar, encuentre un lugar donde esconderse.
- ▶ **Fight (Pelee):** Si no puede correr u ocultarse, intente perturbar o incapacitar al atacante.

“ALICE”

([www.alicetraining.com](http://www.alicetraining.com))

- ▶ **Alert (alerta):** Concientícese, supere la negación, prepárese para actuar.
- ▶ **Lockdown (confinamiento):** Si no puede evacuar, arme barricadas en los puntos de acceso a la habitación donde está.
- ▶ **Inform (informe):** Dé información al exterior, si fuera posible y seguro hacerlo.
- ▶ **Counter (contrarrestar):** Haga ruido, muévase, ponga distancia o genere distracción (esto puede ser diferente a “pelear”).
- ▶ **Evacuate (evacuar):** Cuando sea seguro, salga de la zona de peligro.

# MATERIALES PELIGROSOS (HAZMAT)



## QUÉ ES

Algunos accidentes industriales o de transporte (incluyendo incendios, explosiones y derrames) tienen la capacidad de liberar niveles peligrosos de sustancias peligrosas; por ejemplo, químicos industriales, combustibles volátiles, residuos tóxicos, gas comprimido y otros venenos o explosivos. En algunos casos, el material derramado puede no ser visible o tener un olor identificable.

Los escapes de materiales peligrosos a veces requieren esfuerzos prolongados de limpieza y podrían impedir que los residentes estén en sus casas durante largos períodos.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ Un **Comité Local de Planificación en caso de Emergencia (LEPC)** es un grupo responsable de identificar los materiales peligrosos industriales y mantener a la comunidad informada del posible riesgo. Para más información sobre los materiales peligrosos en su área, puede consultar al Comité Local de Planificación en caso de Emergencia respecto del uso y almacenamiento. Para más información, visite [lepcfairfax.org/](http://lepcfairfax.org/).
- ▶ Una **instalación fija** es cualquier complejo industrial, depósito, fábrica o incluso un edificio de oficinas que contiene o maneja materiales peligrosos.
- ▶ **Refugiarse en el lugar** significa seleccionar una habitación pequeña e interna, sin ventanas o con algunas pocas, y refugiarse allí.

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- Regístrese en Fairfax Alerts y tenga una radio a batería o manivela disponible.
- Identifique un lugar de su casa para usar como refugio y conozca su plan de evacuación.
- Comuníquese con su Comité Local de Planificación en caso de Emergencia (LEPC) para conocer cuáles son los materiales peligrosos que se están movilizand, usando o almacenando en su zona.
- Conozca el número del centro de Control Toxicológico.
- Aprenda primeros auxilios.
- Consulte “Emergencia médica” más abajo.

### Durante (Respuesta)

- Escuche la información oficial: si dicen que es seguro evacuar, hágalo.
- Si le indican permanecer en el interior:
  - Lleve a sus familiares y mascotas al lugar predeterminado como refugio.
  - Cierre todas las ventanas y ventilaciones, selle ventanas y puertas con cinta o toallas húmedas, y apague ventiladores y sistemas de calefacción y refrigeración intercambiadores de aire.
- Si está al aire libre en el momento del incidente, intente permanecer aguas arriba, sobre una colina y en contra del viento.
- Si está en un vehículo, deténgase y busque refugio en un edificio de estructura fija.
- Permanezca alejado del sitio del incidente.

### Después (Recuperación)

- Abandone su refugio o regrese a su casa cuando los oficiales indiquen que es seguro hacerlo.
- Esté en contacto con su familia y amigos mediante mensajes de texto o las redes sociales.



# PRODUCTOS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS, RADIOLÓGICOS Y NUCLEARES (CBRN)

## QUÉ ES

Los ataques intencionales con materiales químicos, biológicos, radiológicos y nucleares, usados como armas o no, pueden provocar un daño mayor y presentar amenazas importantes. Los materiales utilizados como armas pueden formar parte de bombas convencionales, materiales explosivos improvisados, armas de destrucción masiva e incluso dispositivos de dispersión sin explosivos (incluyendo botes y sobres). Por lo general, los materiales químicos que no se usan como armas se clasifican como “materiales peligrosos” (HazMat).

Los escapes de productos químicos, biológicos, radiológicos y nucleares a veces requieren de esfuerzos prolongados de limpieza o investigaciones policiales y, por lo tanto, pueden impedir que los residentes regresen a sus casas durante largos períodos.

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- Regístrese en Fairfax Alerts y tenga una radio a batería o manivela disponible.
- Identifique un lugar que sirva de refugio en su casa.
- Aprenda primeros auxilios.
- Consulte “Emergencia médica” más abajo.

### Durante (Respuesta)

- Escuche la información oficial: si dicen que es seguro evacuar, hágalo.
- Si le indican permanecer en el interior:
  - Lleve a sus familiares y mascotas al lugar predeterminado como refugio.
  - Cierre todas las ventanas y ventilaciones, selle ventanas y puertas con cinta o toallas húmedas, y apague ventiladores y sistemas de calefacción y refrigeración intercambiadores de aire.
- Si está al aire libre en el momento del incidente, intente permanecer aguas arriba, sobre una colina y en contra del viento.
- Si está en un vehículo, deténgase y busque refugio en un edificio de estructura fija.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ Un **incidente accidental con productos químicos, biológicos, radiológicos y nucleares** es un incidente que contiene materiales químicos, biológicos, radiológicos y nucleares originado por un error humano, razones naturales o tecnológicas, como derrames o fugas y escapes accidentales. Un escape accidental de materiales químicos no utilizados como armas se suele clasificar como incidente con “materiales peligrosos” (HazMat).
- ▶ Un **incidente intencional con productos químicos, biológicos, radiológicos y nucleares** es un acto delictivo que implica violencia grave contra personas o bienes, o el vertido ilegal de materiales químicos, biológicos, radiológicos o nucleares.

- Permanezca alejado del sitio del incidente.
  - Los representantes locales pueden indicarle que se dirija a determinados sitios para recibir atención o tratamiento médico. Siga todas las instrucciones que los representantes locales impartan a través de los medios de comunicación.
- ### Después (Recuperación)
- Abandone su refugio o regrese a su casa cuando los oficiales indiquen que es seguro hacerlo.
  - Esté en contacto con su familia y amigos mediante mensajes de texto o las redes sociales.

# ROTURA DE PRESA

## QUÉ ES

Las presas y los diques pueden romperse casi sin advertencia; a veces, en tan solo horas (o menos) de los primeros signos de preocupación estructural. Las presas pueden romperse por una de estas razones o combinación de ellas:

- Reboseamiento provocado por inundaciones que exceden la capacidad de la presa
- Falla estructural de los materiales usados en la construcción
- Movimiento o falla de los cimientos
- Asentamiento o agrietamiento del hormigón o muros de contención
- Tuberías y erosión interna del suelo en presas de materiales sueltos
- Mantenimiento y conservación inadecuados
- Actos deliberados de sabotaje

## QUÉ HACER

### Antes (Preparación/Mitigación)

- Regístrese en Fairfax Alerts y tenga una radio a batería o manivela disponible.
- Decida con anticipación si evacuará y dónde irá si se le ordena partir.
- Desconecte los electrodomésticos.
- Infórmese si su residencia o negocio está en una llanura de inundación o en un “área excluida” protegida por una presa o dique pero que, de lo contrario, estaría incluida en el (Área de Riesgo de Inundación Especia.
- Contrate un seguro de inundación, incluso si es posible que se encuentre en una “área excluida” o cuando no fuera necesario contar con dicho seguro.
- Aprenda primeros auxilios.
- Consulte “Apagón/corte del suministro eléctrico” y “Emergencia médica” más abajo.

### Durante (Respuesta)

- Si está con una crecida de agua, diríjase a terreno elevado de inmediato.
- Siempre aléjese de las inundaciones.
- No conduzca en caminos inundados; “más vale alejarse que ahogarse”.

## TÉRMINOS CLAVE

- ▶ Una **alerta de inundación** significa que existe la posibilidad de inundación o inundación repentina en su zona.
- ▶ Una **alerta de inundación repentina** significa que existe la posibilidad de una inundación repentina. Esté preparado para dirigirse a un terreno más elevado. Una inundación repentina puede ocurrir sin ningún tipo de advertencia.
- ▶ Una **advertencia de inundación** significa que hay inundación o es probable que ocurra pronto. Si se le aconseja evacuar, hágalo de inmediato.
- ▶ Una **advertencia de inundación repentina** significa que hay una inundación repentina. Diríjase de inmediato a un terreno más elevado; no espere instrucciones.
- ▶ Una **zona de exclusión (Zona X)** de un mapa de inundaciones de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias es un área protegida por una presa o dique que, de lo contrario, estaría incluida en el Área de Riesgo de Inundación Especial o “llanura de inundación de 100 años”; no es necesario que las propiedades en las zonas de exclusión tengan un seguro de inundación para la hipoteca, pero los propietarios deberían considerarlo seriamente.
- ▶ Un **Plan de Acción para Emergencias (EAP)** es un documento formal que identifica a las posibles condiciones de emergencia en una presa y especifica las acciones a seguir para minimizar la pérdida de vidas y el daño a las propiedades.

- Aléjese de líneas de tensión caídas para evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica o electrocutarse.

- No toque equipos eléctricos si está mojado o parado en el agua.

### Después (Recuperación)

- Regrese a su casa cuando los representantes locales indiquen que es seguro hacerlo.
- Evite caminar o conducir en la inundación.
- No coma alimentos que puedan haber estado en contacto con el agua de la inundación. Ante la duda, deséchelos.
- Elimine todos los elementos porosos que han estado húmedos durante más de 48 horas y que no pueden limpiarse ni secarse por completo. Estos elementos pueden continuar siendo una fuente de crecimiento de moho y deben retirarse de la casa.
- Esté en contacto con su familia y amigos mediante mensajes de texto o las redes sociales.